



# Carta de Servicios



**ESCUELAS INFANTILES MUNICIPALES  
DE ALMANSA**

Oficinas EE.II.MM

C/ San Francisco, 36  
967 310 729

[escuelasinfantiles@ayto-almansa.es](mailto:escuelasinfantiles@ayto-almansa.es)



# Índice

- Finalidad de la carta de servicios
- El niño/a, la familia y los equipos educativos
- La Ubicación y el Espacio de las Escuelas Infantiles
- El personal de los centros
- Servicios externos
- El día a día en las escuelas
- Ratio escolar
- La información
- La participación
- Modalidades de gestión de una queja



## Finalidad de la Carta de Servicios.

La finalidad de este documento es progresar en la calidad del servicio de Escuelas Infantiles.

Esta carta aportará información con relación a los servicios que se ofrecen con el fin de mejorar y promover la relación entre las escuelas y los usuarios. Pretendemos dar a conocer la línea educativa de las escuelas. En la carta se ponen de manifiesto los compromisos de los integrantes de la comunidad educativa: personal y usuarios.



### Personal

- Establecer una relación fluida con las familias mediante reuniones y entrevistas, facilitando información sobre los documentos y actividades de las escuelas: al inicio de cada curso se entrega a los padres/madres un folleto resumen con el calendario, horario y normas de convivencia.
- Tener a disposición del usuario una Carta de Convivencia.
- Atender a las familias con cortesía, amabilidad, imparcialidad y confidencialidad, de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.
- Desarrollar un programa educativo que parte de las necesidades evolutivas del niño/a, respetando la individualidad.
- Velar por el bienestar de los niños/as.



## Usuario

- ✓ Cumplir las normas establecidas en la Carta de Convivencia. Generar unas relaciones fluidas de comunicación con el personal de los centros.
- ✓ Cumplir con los plazos de pagos de las tasas, asignados para la asistencia al servicio.

## El niño/a, la familia y los equipos educativos

Partimos de la concepción de una escuela participativa donde sus tres elementos: criatura, familia y educador/a forman una red de interacción. Son básicas las relaciones de comunicación entre ellos.

Creamos un marco flexible, para dar cabida a niños/as y adultos, dónde se reparten las funciones para mejorar la convivencia.



## El niño/a

Es el portador de derechos que exige ser respetado y valorado en su propia identidad, singularidad y diferencia. Con un enorme potencial, capaz de convertirse en el constructor de su conocimiento, un/a niño/a que experimenta, manipula, observa... Es un ser afectivo/a con emociones y sentimientos.



## La familia

La idea de familia tradicional ha ido cambiando en los últimos años, por lo que hoy ya no es posible hablar de un tipo de familia sino de familias. Necesidades y expectativas, son más complejas.

Los/as progenitores son partícipes en el programa educativo.



## El Equipo Educativo

El adulto es un pilar en el proceso educativo. Confía en las potencialidades del niño/a. Nuestro Proyecto Educativo se caracteriza por “la pedagogía de la escucha”: la observación, el respeto al ritmo individual, la documentación gráfica... El seguimiento diario nos facilita el acercamiento a nuestros/as niños/as.

## La Ubicación y el espacio de las Escuelas Infantiles

Nuestras escuelas son:



**E.I. Las Norias**

Situada en la C/Santa Lucia, nº 151. Tiene una superficie aproximada de 825 m2 de uso exclusivo para niños y 450 m2 de patios. Cuenta con 6 aulas y una capacidad alrededor de 73 niños/as con edades comprendidas entre los 4 meses y los 3 años.

### **E.I. El Jardín**

Situada en la C/San Francisco, nº 36. Tiene una superficie aproximada de 1030 m<sup>2</sup> (uso para niños, almacenes y zonas de adultos) y unos 300 m<sup>2</sup> de patio. Cuenta con 4 aulas y una capacidad alrededor de 54 niños/as con edades comprendidas entre los 9 meses y los 3 años.



### **E.I. Puerta de la Villa**

Situada en C/ Juana María Condesa, s/n. Tiene una superficie aproximada de 1075 m<sup>2</sup> (uso para niños/as, almacenes y zonas de adultos) y cuatro patios comunicados que rodean el edificio. Cuenta con 4 aulas y una capacidad alrededor de 46 niños/as con edades comprendidas entre los 4 meses y los 3 años.



### **E.I. Las Huertas**

Situada en C/Aragón s/n. Tiene una superficie aproximada de 1.400 m<sup>2</sup> (uso para niños/as, almacenes y zonas de adultos) y un patio amplio. Cuenta con 5 aulas y una capacidad para unos de 60 niños/as con edades comprendidas entre los 4 meses y los 3 años.



**Los centros cuentan con unas instalaciones, equipamiento y materiales apropiados a la edad de los niños/as. El espacio en nuestras escuelas es flexible.**

**Se adapta al día a día y a los acontecimientos que vivimos en nuestro entorno. Todo el espacio es aprovechado para la realización de experiencias: talleres, provocaciones, psicomotricidad, fiestas....**

## El personal de los centros



Los/as profesionales de las escuelas, cuentan con la formación y titulación exigida por la ley: Diplomadas/grado en Magisterio Infantil o Técnicos Superiores en Educación Infantil. Todos los años asisten a cursos de formación y actualización.

### **Nuestras escuelas cuentan con:**

E.I. Las Norias: 7 educadoras

E.I. El Jardín: 5 educadoras.

E.I. Puerta de La Villa: 5 educadoras

E.I. Las Huertas: 6 educadoras.

Colaboramos con los programas de fomento de empleo como son los distintos Planes de empleo o becas EDUSI.

Cada centro es coordinado por una maestra de infantil que tiene funciones de apoyo y coordinación pedagógica de la escuela.

La gestión y coordinación de los centros es realizada por una directora y una administrativa.

Las escuelas tienen en funcionamiento un programa de Atención Pedagógica. El objetivo es acompañar a las familias y educadores/as en la crianza natural y prevenir las dificultades en el desarrollo del niño/a.

## Ratio escolar



El número de niños/as en aula es:

- Aula de cunas: 6 niños/as.
- Aula de 1 año (12-24 meses): 11
- Aula de 2 años (24-36 meses): 16

Se reserva un 5% para el alumnado que precisa medidas individualizadas y/o extraordinarias de inclusión educativa asociadas a discapacidad o trastorno grave de conducta. Estas ratios se podrán incrementar a lo largo del curso escolar con alumnos de urgencia social (un 6%).

## El día a día en la escuela

El día en la escuela está diseñado en base a las necesidades del niño/a. La adquisición de hábitos de alimentación, sueño, higiene y aseo personal es el contenido base de la programación, cuyo objetivo es fomentar la seguridad y confianza de los/as niños/as, desarrollando su autonomía y autoestima.

La actividad del centro aparece diseñada a través de situaciones de aprendizaje programadas a lo largo del curso.

Pretendemos que el niño/a experimente, observe, cree, disfrute, ... Las estrategias están basadas en una metodología lúdica que permite al niño/a disfrutar y crear óptimos patrones neuronales.



## Horario

- Entrada: De 7:45 a 9:45 h.  
Siendo horario ampliado en aula matinal de 7:45 a 8:45 h.
- Salida: De 12:45 a 14:15 h.  
Siendo horario ampliado de 13:15 a 14:15 h.

Durante el periodo de adaptación en septiembre, el horario de asistencia del niño/a será reducido, dependiendo de las características de cada grupo. La información de cómo llevarlo a cabo se comunica en la entrevista inicial con la familia.

## Calendario curso 2024-2025

El curso escolar comienza el **6 de septiembre de 2024** y finaliza el **10 de julio de 2025**, permaneciendo abiertas las escuelas de lunes a viernes.

Las escuelas infantiles estarán **cerradas** los siguientes días:

- Festivos marcados en el calendario laboral de Castilla La Mancha.
- Día de la enseñanza: noviembre.
- Navidad: del 23 de diciembre al 3 de enero (ambos incluidos).
- Día 21 de abril: lunes de Pascua.
- Fiestas Patronales.
- Fiesta de Santa Rita: en mayo.
- Día 20 de junio: puente del Corpus.

En Semana Santa, Navidad y puentes, hay unos días de horario especial:

**De 8.45 a 14:15 h.** Se informa con antelación a las familias.

El calendario llega a todos los usuarios a comienzo de curso, en la entrevista inicial, con la entrega de un folleto que aporta toda la información relativa al Proyecto Educativo de la escuela.



## La información

El intercambio de información entre la familia y la escuela es fundamental para nosotros/as. Este intercambio se produce en diversos momentos:

### Comienzo de curso

- Asamblea General: cuyo objetivo es presentar al equipo de educadoras, el Proyecto Educativo, la Programación Didáctica conocer las instalaciones del centro.
- La entrevista individual con el educador/a: se realiza antes de que el niño/a comience su asistencia a la escuela. Cada familia realiza este intercambio de información que nos ayuda a conocer al niño.
- Asamblea Informativa sobre el periodo de Adaptación.



### Durante el curso

- Asambleas de Aula: Con carácter trimestral para informar sobre la programación y la evolución de los/as niños/as.
- Reuniones informativas sobre diferentes temas: el control de esfínteres, actividades complementarias, pautas para la crianza, sugerencias para el desarrollo...
- Tenemos establecida una hora semanal para atención a familias, y/o entrevistas, siempre que exista una demanda y/o necesidad.
- Diariamente buscamos momentos para transmitir a los/as padres/madres información de cómo han pasado sus hijos/as la jornada. En los tableros de las aulas se ponen carteles o cuadernos con la información de las actividades que se van a realizar.
- Se exponen fotografías de las experiencias llevadas a cabo. O se envían a través de medios digitales.

- Las familias reciben información anticipada, escrita e individual, de las experiencias que se programan.

## La Participación

Entendemos que los padres son colaboradores y partícipes de los servicios infantiles y como tales, tienen derecho a expresar sus opiniones y participar en la vida de la escuela.



Los cauces de participación son:

1- Formando parte de la Comisión Gestora, órgano que regula la organización y el funcionamiento de los centros.

2- Siendo miembros de la Asociación de padres y madres, órgano de representación de las familias dentro de la comunidad escolar, colaborando y participando en las actividades propuestas por ellos.

3 - Participando en la realización de los talleres, provocaciones, fiestas, pequeñas escenificaciones y la elaboración de libros viajeros...



4- Colaborando en las salidas.

## Modalidades de gestión de una queja

Formas de participación del usuario: reclamaciones, sugerencias y quejas.

Ayúdenos a prestar un mejor servicio haciéndonos llegar sus reclamaciones, sugerencias y quejas mediante presentación de una instancia en el Registro General del Ayuntamiento (Pza. Santa María nº 2), o a través de la Sede Electrónica.

En los cuestionarios de calidad que el servicio pasa una vez al año.

